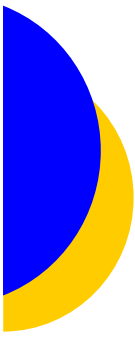


## ***Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Elvas***

Avenida dos Bombeiros Voluntários  
Apartado 353  
7350-904 ELVAS  
Telefone: 268 639 040  
Fax: 268 639 041  
E-mail: [appacdm-elvas@sapo.pt](mailto:appacdm-elvas@sapo.pt)  
[www.appacdm-elvas.org](http://www.appacdm-elvas.org)

# Plano de Contingência APPACDM de Elvas

Elvas, Setembro 2009

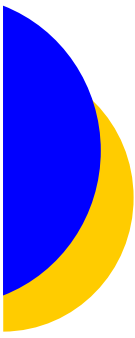


# **Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Elvas**

Avenida dos Bombeiros Voluntários  
Apartado 353  
7350-904 ELVAS  
Telefone: 268 639 040  
Fax: 268 639 041  
E-mail: [appacdm-elvas@sapo.pt](mailto:appacdm-elvas@sapo.pt)  
[www.appacdm-elvas.org](http://www.appacdm-elvas.org)

## **Índice:**

1. Introdução	1
2. Objectivos e Âmbito de aplicação	2
3. Políticas e Princípios	3
4. Pressupostos	4
5. Activação do Plano	5
6. Plano de Contingência da APPACDM de Elvas	6
6.1 – Actividades essenciais e prioritárias	7
6.2 – Medidas de prevenção e controlo da Gripe	8
7. Plano de Comunicação	12
8. Elaboração e Divulgação do Plano	13
9. Avaliação	13



## **Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Elvas**

Avenida dos Bombeiros Voluntários  
Apartado 353  
7350-904 ELVAS  
Telefone: 268 639 040  
Fax: 268 639 041  
E-mail: [appacdm-elvas@sapo.pt](mailto:appacdm-elvas@sapo.pt)  
[www.appacdm-elvas.org](http://www.appacdm-elvas.org)

### **1. INTRODUÇÃO**

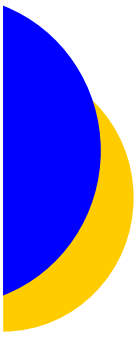
As Instituições Particulares de Solidariedade Social assumem um papel muito importante na prevenção de uma pandemia de gripe, pela possibilidade de contágio e rápida propagação da doença entre os seus utentes e profissionais. No âmbito da prevenção e controlo da doença provocada pelo vírus H1N1, o planeamento das acções a desenvolver, numa instituição, é fundamental em qualquer nível de risco de infecção. Todavia, a sua pertinência assumiu particular intensidade a partir do momento em que a OMS elevou, em 11 de Junho de 2009, o nível de alerta pandémico para a Fase 6.

Conhecer as manifestações da doença, bem como as suas formas de transmissão, constitui a melhor forma de, sem alarmismos, adoptar as medidas de prevenção mais adequadas.

Neste sentido a APPACDM de Elvas elaborou um PLANO de CONTINGÊNCIA, que lhe permitirá enfrentar, de modo adequado, as possíveis consequências de uma pandemia de Gripe, em estreita articulação com as famílias, os serviços de saúde e outras estruturas pertinentes da comunidade.

No caso de nos depararmos com a eclosão deste vírus, uma das suas consequências será o elevado nível de absentismo ao trabalho que provocará, consequentemente, a perturbação do normal desenvolvimento das actividades da instituição.

Perante este facto, a APPACDM de Elvas, considera que é urgente que se proceda à elaboração de um plano de contingência, com a finalidade de possibilitar, de forma abrangente, organizada e eficiente, que a instituição responda com eficácia perante a eclosão do vírus H1N1.



## **Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Elvas**

Avenida dos Bombeiros Voluntários  
Apartado 353  
7350-904 ELVAS  
Telefone: 268 639 040  
Fax: 268 639 041  
E-mail: [appacdm-elvas@sapo.pt](mailto:appacdm-elvas@sapo.pt)  
[www.appacdm-elvas.org](http://www.appacdm-elvas.org)

## **2. OBJECTIVOS**

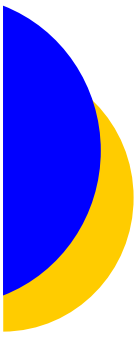
**Os principais objectivos do presente Plano de Contingência são:**

- φ Minimizar o impacto da pandemia nos utentes e funcionários da Instituição;
- φ Orientar a implementação das medidas de controlo de infecção e de saúde tendo em conta as necessidades;
- φ Estimar as necessidades ao nível dos recursos humanos, materiais e financeiros, no caso de uma eclosão do vírus;
- φ Promover a continuidade dos serviços prestados aos clientes da instituição;
- φ Assegurar, atempadamente, uma recolha e comunicação de informação fidedigna;
- φ Promover a formação e treino de todos os utentes e funcionários da Instituição.

Relativamente ao âmbito de aplicação, o Plano de Contingência da APPACDM de Elvas estabelece os procedimentos de decisão e coordenação das acções a nível da pandemia da gripe, bem como o processo de comunicação interna e externa, nomeadamente com as entidades nacionais de saúde.

O presente plano corresponde à fase 6, do período de Pandemia, (fase actual) de acordo com a classificação da OMS.

Este Plano permanece em vigor enquanto se mantiver o actual nível de alerta e será revisto e actualizado tendo em conta as orientações formuladas pelas entidades nacionais de saúde.



## **Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Elvas**

Avenida dos Bombeiros Voluntários  
Apartado 353  
7350-904 ELVAS  
Telefone: 268 639 040  
Fax: 268 639 041  
E-mail: [appacdm-elvas@sapo.pt](mailto:appacdm-elvas@sapo.pt)  
[www.appacdm-elvas.org](http://www.appacdm-elvas.org)

### **3. POLÍTICA E PRINCÍPIOS**

1.O Plano de Contingência da APPACDM de Elvas tem subjacentes os seguintes princípios enumerados por ordem decrescente de valor percebido:

a) Salvar a vida das pessoas, reduzindo o risco de contaminação nos locais de trabalho (por via do contacto com colegas ou por contacto com terceiros, nomeadamente o público) e limitar a propagação no interior das diversas valências da APPACDM de Elvas;

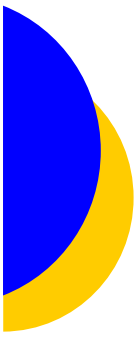
b) Preservar e proteger o património e a continuidade das actividades, assegurando a manutenção dos serviços essenciais;

c) Envolver as entidades oficiais que possam garantir o apoio na resolução da situação de crise;

d) Envolver as entidades que se encontram na cadeia de valor dos serviços prestados pela Instituição, ou que possam sofrer a interferência de um acontecimento que venha a eclodir na Instituição;

e) Gerir a informação, interna e externa, de modo a surgir na opinião pública como transparente, concisa, clara e verosímil.

2. O Plano de Contingência, contra o vírus H1N1, da APPACDM de Elvas é aprovado pela Direcção.



## **Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Elvas**

Avenida dos Bombeiros Voluntários  
Apartado 353  
7350-904 ELVAS  
Telefone: 268 639 040  
Fax: 268 639 041  
E-mail: [appacdm-elvas@sapo.pt](mailto:appacdm-elvas@sapo.pt)  
[www.appacdm-elvas.org](http://www.appacdm-elvas.org)

### **4. PRESSUPOSTOS**

A ocorrência de uma Gripe Pandémica pode afectar parcelas significativas da população, provocando rupturas nos domínios social e económico.

Na elaboração do Plano foram considerados os três pressupostos seguintes, que devem ser pontos de referência para a Instituição:

- 1º. Assegurar os serviços essenciais a um nível equivalente ao normal esperado (expectativas dos clientes);
- 2º. Ter a noção que o período crítico de duração da situação de pandemia é de aproximadamente 12 semanas;
- 3º. Considerar que 40% dos colaboradores poderão estar ausentes, por períodos de cerca de duas semanas (taxa de ausência ao trabalho num período de tempo em que o trabalhador era suposto estar a trabalhar).



## **Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Elvas**

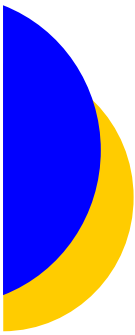
Avenida dos Bombeiros Voluntários  
Apartado 353  
7350-904 ELVAS  
Telefone: 268 639 040  
Fax: 268 639 041  
E-mail: [appacdm-elvas@sapo.pt](mailto:appacdm-elvas@sapo.pt)  
[www.appacdm-elvas.org](http://www.appacdm-elvas.org)

### **5. ACTIVAÇÃO DO PLANO**

**Coordenador e equipa, responsáveis pela elaboração e implementação do Plano de Contingência da APPACDM de Elvas**

	<b>Responsabilidade</b>	<b>Nome</b>	<b>Substituto</b>
<b>Director do Plano</b>	Supervisionar todas as acções implícitas no Plano de Acção da Equipa Operativa em articulação com as entidades Externas; Nomear os interlocutores para a comunicação interna; Activar o Plano de contingência da APPACDM de Elvas.	Marta Pereira	Sónia Mourato
<b>Equipa de Planeamento</b>	Colaborar na elaboração e Funcionamento do plano	Hermínia Almeida Marta Pereira Sónia Mourato	
<b>Equipa Operacional</b>	Organizar, monitorizar e executar, em articulação com as Entidades Externas, todas as actividades previstas no Plano de Contingência.	<b>Nome</b>	<b>Substitutos</b>
		Raquel Santana Helena Barrena Luís Mendes Casimiro Nogueira Arminda Pires Céu Mourão Valter Barrena	Ana Gaspar M. <sup>a</sup> João António Rosa Cristina Castelo Raquel Reis Lurdes Trabuco Marta Caraças
<b>Equipa de comunicação</b>	Fazer comunicações internas e externas	Isabel Lopes	

**Entidades externas:** Centro de Saúde de Elvas  
Hospital de Elvas  
Bombeiros Voluntários de Elvas



## **Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Elvas**

Avenida dos Bombeiros Voluntários  
Apartado 353  
7350-904 ELVAS  
Telefone: 268 639 040  
Fax: 268 639 041  
E-mail: [appacdm-elvas@sapo.pt](mailto:appacdm-elvas@sapo.pt)  
[www.appacdm-elvas.org](http://www.appacdm-elvas.org)

### **6. PLANO DE CONTINGÊNCIA DA APPACDM DE ELVAS**

O Plano de Contingência da APPACDM de Elvas é um conjunto de procedimentos que, dentro dum determinado enquadramento, visam uma resposta eficaz perante a ameaça de gripe pandémica, de forma a assegurar a continuidade dos serviços essenciais aos seus utentes.

#### **O Plano de Contingência da Instituição preconiza:**

- A identificação dos serviços essenciais, no sentido de facilitar a implementação dos procedimentos definidos pelo Estado e Autoridade de Saúde, na preparação para a resposta à Pandemia.
- A identificação das condições, dos recursos e meios para que se assegure o funcionamento dos serviços mínimos;
- A participação de entidades externas à instituição, no Plano de Contingência;
- A identificação da necessidade de garantir, previamente, determinados equipamentos de protecção contra a propagação da gripe;
- A identificação das necessidades de aumentar temporariamente a reserva dos recursos materiais da instituição;
- A definição dos canais de comunicação interna e com as entidades de saúde e protecção civil locais e regionais.





## **Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Elvas**

Avenida dos Bombeiros Voluntários  
Apartado 353  
7350-904 ELVAS  
Telefone: 268 639 040  
Fax: 268 639 041  
E-mail: [appacdm-elvas@sapo.pt](mailto:appacdm-elvas@sapo.pt)  
[www.appacdm-elvas.org](http://www.appacdm-elvas.org)

### ***6.1 Actividades essenciais e prioritárias***

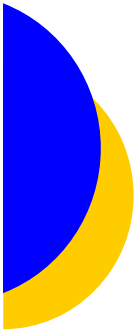
Na fase pandémica da actividade gripal é previsível que surjam casos de profissionais ou utentes doentes, com possível comprometimento da vida da instituição devido ao absentismo daí recorrente.

Presumindo-se que todos os serviços da Instituição sejam afectados, a nível estratégico é indispensável a implementação, de um Plano de Contingência que garanta a desejável continuidade dos serviços prestados.

Em caso de Pandemia o número mínimo de funcionários, diariamente, para assegurar os serviços essenciais são:

<b>Categoria</b>	<b>Número</b>
Serviços administrativos	2
Cozinha	2
Manutenção e limpeza	3
Centro de Actividades Ocupacionais	9
Transporte	2

As actividades prioritárias desenvolvidas pela instituição, deverão ser asseguradas e devem continuar durante a pandemia. Neste sentido será necessário efectuar uma recolocação interna de recursos, quer materiais, quer humanos, a fim de manter essas actividades.



## **Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Elvas**

Avenida dos Bombeiros Voluntários  
Apartado 353  
7350-904 ELVAS  
Telefone: 268 639 040  
Fax: 268 639 041  
E-mail: [appacdm-elvas@sapo.pt](mailto:appacdm-elvas@sapo.pt)  
[www.appacdm-elvas.org](http://www.appacdm-elvas.org)

### **As actividades prioritárias são:**

<b>Serviços administrativos</b>
.Assegurar os contactos com os serviços/fornecedores
Recepção e envio de correio
Assegurar os níveis de stocks dos produtos básicos do economato

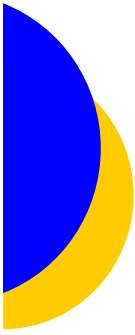
<b>Cozinha</b>
. Assegurar aos utentes e funcionários, o pequeno-almoço, almoço e lanche.

<b>Manutenção e Limpeza</b>
. Limpeza e desinfeção de todos os espaços utilizados.

<b>Centro de Actividades Ocupacionais</b>
Manutenção das actividades ocupacionais
Manutenção das actividades no que diz respeito á higiene dos utentes

Para a manutenção das actividades consideradas essenciais será assegurada a entrada dos fornecedores de bens ou serviços, como por exemplo fornecedores de artigos alimentares destinados ao refeitório, fornecedores de material de higiene, após informação considerada relevante e o uso de máscara a ser disponibilizada na portaria.

O encerramento da instituição será efectuado se determinado pela delegada de saúde, após avaliação epidemiológica da situação.



## **Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Elvas**

Avenida dos Bombeiros Voluntários  
Apartado 353  
7350-904 ELVAS  
Telefone: 268 639 040  
Fax: 268 639 041  
E-mail: [appacdm-elvas@sapo.pt](mailto:appacdm-elvas@sapo.pt)  
[www.appacdm-elvas.org](http://www.appacdm-elvas.org)

### ***6.2 Medidas de prevenção e controlo da gripe***

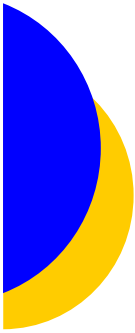
Os profissionais terão que cumprir, escrupulosamente, as medidas de controlo de infecção para prevenir a transmissão aos utentes e entre estes.

#### **Informação e capacitação**

Durante o mês de Setembro serão realizadas acções/sessões de sensibilização e esclarecimento sobre a doença, aos utentes, funcionários e encarregados de educação

#### **Lista de Medidas a aplicar para diminuir a disseminação da Infecção**

- Reduzir o contacto frente a frente entre funcionário/utente; utente/utente; funcionário/funçãoário; familiar/utente; familiar/funçãoário.
- Tapar a boca e o nariz, com um lenço de papel descartável, ou com o antebraço, sempre que tossir ou espirrar.
- Deitar imediatamente, no caixote do lixo, os lenços de papel usados.
- Lavar as mãos (de acordo com a representação do Anexo I e II), com água e sabão ou com solução Anti-Séptica:
  - Antes e depois da prestação de cuidados de higiene e saúde aos utente.
  - Entre procedimentos, no mesmo utente, em locais corporais diferentes.
  - Antes de manipular alimentos, medicamentos ou material esterilizado.
  - Após ocorrer contaminação das mãos com fluidos orgânicos.
  - Após manipular roupa suja ou materiais contaminados.
  - Antes e após utilizar os sanitários.
  - Após remover as luvas.
  - Antes de mexer nos olhos, boca, nariz.



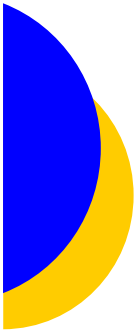
## **Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Elvas**

Avenida dos Bombeiros Voluntários  
Apartado 353  
7350-904 ELVAS  
Telefone: 268 639 040  
Fax: 268 639 041  
E-mail: [appacdm-elvas@sapo.pt](mailto:appacdm-elvas@sapo.pt)  
[www.appacdm-elvas.org](http://www.appacdm-elvas.org)

- Ficar em casa se tiver sintomas de gripe.
- Evitar cumprimentar pessoas, com beijos, abraços e apertos de mão, se tiver sintomas de gripe e/ou evitar cumprimentar pessoas que apresentem sintomas de gripe.
- Limpar frequentemente as superfícies e objectos mais sujeitos a contacto.
- Arejar os espaços.
- Trocar de luvas entre as prestações de cuidados de cada utente.
- Evitar as reuniões presenciais. Comunicar as informações e tomar decisões, via telefónica ou via e-mail.

### **Medidas de higiene do ambiente**

- Instalação de suportes em pontos estratégicos da instituição (hall de entrada, entrada do corredor do CAO, balcão de atendimento ao público, lavandaria e refeitório), para colocação de soluções de limpeza das mãos à base de álcool.
- Nas casas de banho, estão instalados dispositivos para secar as mãos e sabonete líquido.
- Junto dos locais de lavagem das mãos serão colocados cartazes informativos acerca do procedimento a tomar.
- A limpeza e arejamento de todos os espaços utilizados será feita diariamente, como já é prática desta instituição.
- Elaboração de um documento de monitorização da manutenção, limpeza e desinfeção das instalações da instituição.
- Sempre que haja suspeita de infecção, o espaço e possíveis objectos serão de imediato desinfectados e arejados.
- Durante a desinfeção o espaço estará interdito.
- Limpeza das maçanetas das portas, superfícies das mesas, teclados dos computadores, 3 vezes por dia, a efectuar pela responsável de limpeza de cada edifício.
- Cinco minutos antes do almoço, os auxiliares de cada sala farão a limpeza/desinfeção das suas mesas de trabalho.
- Cada monitor será a pessoa responsável por deixar as janelas abertas durante a hora de almoço para arejar a sala.

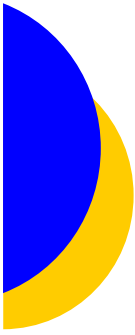


## **Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Elvas**

Avenida dos Bombeiros Voluntários  
Apartado 353  
7350-904 ELVAS  
Telefone: 268 639 040  
Fax: 268 639 041  
E-mail: [appacdm-elvas@sapo.pt](mailto:appacdm-elvas@sapo.pt)  
[www.appacdm-elvas.org](http://www.appacdm-elvas.org)

### **Medidas de isolamento e distanciamento social**

- Não serão admitidos na instituição, utentes ou profissionais que manifestem febre ou outros sinais de gripe, a fim de evitar o contágio de outras pessoas.
- Em caso de dúvida a Equipa Operativa contactará a Linha de Saúde 24 (808 24 24 24), a Delegada de Saúde e/ou o Centro de Saúde.
- A sala de isolamento será a primeira sala do CAO.
- As pessoas eventualmente doentes serão encaminhadas para a sala de isolamento definida, durante a permanência na instituição até serem contactados a Linha de Saúde 24, a Delegada de Saúde e/ou o Centro de Saúde (seguindo as instruções transmitidas por estes serviços) e Pais/Encarregados de Educação.
- A sala será limpa e arejada regularmente e após a sua utilização por eventuais pessoas doentes.
- A sala estará fechada e equipada com um dispositivo dispensador de solução anti-séptica de base alcoólica para a desinfeção das mãos, um termómetro, um pacote de lenços de papel, de máscaras e luvas.
- Numa situação de detecção da doença, os grupos considerados de risco (grávidas, doentes portadores de doenças crónicas) serão retirados da instituição.
- A Equipa Operativa certificar-se-á de que a pessoa afectada não frequentará a instituição num período mínimo de 7 dias, ou até que lhe seja dada alta clínica.



## **Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Elvas**

Avenida dos Bombeiros Voluntários  
Apartado 353  
7350-904 ELVAS  
Telefone: 268 639 040  
Fax: 268 639 041  
E-mail: [appacdm-elvas@sapo.pt](mailto:appacdm-elvas@sapo.pt)  
[www.appacdm-elvas.org](http://www.appacdm-elvas.org)

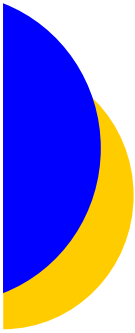
### **MEDIDAS A ADOPTAR NA SALA DE ISOLAMENTO:**

1. Colocar uma máscara ao suspeito de infecção.
2. A pessoa que permanece na sala de isolamento em acompanhamento do sujeito suspeito de infecção, tem que colocar máscara e luvas.
3. Verificar a temperatura corporal.
4. Após contacto com a Linha de Saúde 24 (808 24 24 24) seguir as orientações emanadas.

## **7. PLANO DE COMUNICAÇÃO**

Até ao final de Setembro, o Coordenador do Plano de Contingência e a Equipa Operativa elaborarão uma lista de todos os contactos telefónicos dos diferentes parceiros. Dessa lista constarão, obrigatoriamente, as seguintes entidades:

- Centro de Saúde
- Bombeiros Voluntários de Elvas
- Autarquia
- Fornecedores de bens e serviços.



## **Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Elvas**

Avenida dos Bombeiros Voluntários  
Apartado 353  
7350-904 ELVAS  
Telefone: 268 639 040  
Fax: 268 639 041  
E-mail: [appacdm-elvas@sapo.pt](mailto:appacdm-elvas@sapo.pt)  
[www.appacdm-elvas.org](http://www.appacdm-elvas.org)

### **8. ELABORAÇÃO E DIVULGAÇÃO DO PLANO**

Este Plano, desde a fase inicial, foi elaborado de acordo com as directrizes emanadas pela Direcção-Geral da Saúde.

O Plano será divulgado a todos os funcionários e familiares dos utentes da instituição.

### **9. AVALIAÇÃO**

O Plano será reavaliado e actualizado sempre que necessário em articulação com a Delegada de Saúde.

Terminada a fase pandémica, a Equipa Operativa procederá à elaboração de um relatório que evidencie os aspectos que correram bem e os que devam merecer algum ajustamento.

Esta análise permitirá melhorar o Plano de Contingência e capacidade de resposta a situações de crise que possam vir a ocorrer no futuro